

【新型コロナウイルス感染拡大防止ガイドライン】

【社会的(身体的)距離】

1. 混雑時は出入り口付近に1名～2名になるようの入館制限をいたします
2. マシンの中心からマシンの中心までの距離を1.8m確保いたします
3. クラス中の身体的接触（補助、握手、ハイタッチ等）を控えます

【従業員及びお客様の保健衛生対策の徹底】

1. 従業員のマスク及びゴム手袋または軍手等の手袋の着用、手洗い、うがいの徹底及び体調・健康管理を行います
2. スタジオ入館中はお客様にマスク及びゴム手袋または軍手等の手袋の着用必須をお願いしております
3. 入館時の体温測定（37.5℃以上のお客様はお断りいたします）を行います
4. 入館時に自動のアルコール噴射機によって手指の消毒をお願いしております
5. 予め体調の優れない方、発熱のある方はご利用をお断りしております
6. 症状（咳やくしゃみを含む）をお持ちの方は入館をお断りいたします

【スタッフ及びお客様のPCR検査で陽性反応が出た場合】

1. 従業員がPCR検査で陽性反応が出た場合
 - ↳ 速やかに管轄の保健所に通達し、指示通りをお願いします
 - ↳ 発症日より14日間の出勤停止を行います
 - ↳ 咳やくしゃみ、発熱などの症状がないことを確認後に出勤いたします
2. お客様がPCR検査で陽性反応が出た場合
 - ↳ 発症日より14日間の自宅療養をお願いしております
 - ↳ 咳やくしゃみ、発熱などの症状がないことを確認後に参加をお願いしております（直接症状のご質問をさせていただきます場合がございます）
3. 同居人に発症者が出た場合
 - ↳ 発症日より14日間の自宅療養をお願いしております
 - ↳ 咳やくしゃみ、発熱などの症状がないことを確認後に参加をお願いしております（直接症状のご質問をさせていただきます場合がございます）

【スタッフが体調不良の場合】

1. 従業員が発熱を訴えた場合（生理などの日常的なものは除く）
 - ↳ 体温が37℃を超えた場合に限り発症日から14日間の勤務停止を行います
 - ↳ 速やかに管轄の保健所もしくは医療機関でPCR検査を受診します
 - ↳ 症状がないことを確認後に出勤いたします
2. 従業員が咳やくしゃみの症状を持っている場合
 - ↳ 当日の勤務を停止します
 - ↳ 症状が翌日まで継続する場合は、発症日から14日間の勤務停止を行います
 - ↳ 上記の場合は、速やかに管轄の保健所もしくは医療機関でPCR検査を受診します
 - ↳ 症状がないことを確認後に出勤いたします



【共用部の衛生管理】

1. スタジオオープン1時間前、クラス中、クラス前後を含む営業時間中は適正濃度の次亜塩素酸水の噴射を常に行い、スタジオ内の殺菌消毒をいたします
2. 毎クラス終了後もしくは利用後、マシン、アイテム、ドアノブ、ベンチ、受付テーブル、お手洗い等の共用部分の殺菌消毒を行います
3. アルコールや除菌シートを各所に設置し、お客様に利用を推奨いたします
4. 出入り口のドアを常時開放します（急な悪天候により一時的に閉扉する場合がございます）

【サービス提供】

1. 入会・プラン変更は専用のWebシステムからお願いしております
2. 退会・休会手続きは店頭もしくは電話にてお伺いいたします
3. キャンセル規定や返金規定については、緊急事態宣言発令以外は規約通りとなります
4. ウォーターサーバーを利用する際、同じコップを2度使用しないよう制限いたします
5. お会計はトレイの上で行い、原則クレジットカードのみのご利用とさせていただきます。またそれに伴い一時的に現金の利用をお断りしております

【スタジオクローズ及びクラスクローズの条件】

1. 国、都道府県、自治体及び施設からの営業自粛要請が出た場合はスタジオを一時閉館いたします
2. スタジオ内でのクラスター感染が発覚した場合は保健所の指導に従い、スタジオを一定期間閉館いたします
 - ↳ 保健所より指導を受けた日数の営業停止を行います
 - ↳ 専門業者による殺菌消毒を行います
3. PCR検査で陽性反応が出たインストラクターの出勤許可が下りるまでの期間は代行インストラクターにてクラスを開催いたしますが、場合によっては代行者が見つからずクラスをクローズする場合がございます

DO PILATES.
DO LIFE®